

Surfen op **RESTAURANT**

# Internet bij de koffie

De meeste restaurants en restaurantketens in ons land bieden draadloos internet aan via een hotspot. Met deze gids tonen we hoe je er bliksemsnel online gaat, en in welke eettenten je met welke aanbieder op het net kan. RONALD MEEUS

Kranten en tijdschriften blijven belangrijke compagnons voor wie noodgedwongen alleen op restaurant moet, maar sinds enkele jaren kan je in de meeste eettenten ook gewoon op het internet. Zo kan je dus met je laptop je e-mails checken, wat surfen of bellen met Skype.
Dat is allemaal mogelijk dankzij WiFi of draadloos internet: iedere laptop bevat tegenwoordig een ingebouwde antenne, waarmee je toegang krijgt tot het draadloze netwerk van het eethuis waarin je je bevindt. Met een beetje geluk hoef je daar helemaal niets voor te betalen. Een hoop restaurants beschouwen hun eigen draadloos internet als een extra service naar de klant, zoals het peper- en zoutvaatje dat op je tafel staat. Andere eetzaken kiezen dan weer voor een draadloze hotspot, die wordt uitgebaat door een externe operator als Telenet, Belgacom of Free-Hotspot. Het voordeel is dat je een zekere kwaliteit van dienstverlening krijgt. Terwijl het eigen draadloze netwerk van de restauranthouder kan uitvallen of vertraging kan oplopen als er te veel volk op zit, is een hotspot er net op voorzien om altijd een optimale service te verlenen. Helaas is het gebruik van zo'n hotspot meestal niet gratis: operatoren hanteren verschillende formules (van een in minuten verdeelbaar uur tot een volle 24 uur toegang), die toch snel neerkomen op het bedrag dat je maandelijks neertelt voor je internetaansluiting thuis. Je kan het vergelijken met een gsm-abonnement. Dat is doorgaans ook duurder dan bellen met de vaste lijn.

## OVERAL HOTSPOTS

Het aantal hotspots loopt ondertussen al in de duizenden. Telenet en Belgacom hebben een heel netwerk uitgebouwd dankzij structurele overeenkomsten met restaurantketens: Telenet is bijvoorbeeld aanwezig in de Lunch Garden- en Carestel-restaurants, terwijl je in de Quick-hamburgerketen en de Exki-eettentjes kan surfen via Belgacom.
Toegang tot die hotspots is tot op zekere hoogte gratis voor wie een breedbandabonnement heeft bij de twee verdelers. Ben je dus thuis klant van Telenet, dan kan je gewoon met je inloggegevens gratis op de hotspot van Lunch Garden. Hetzelfde geldt voor iemand met een Belgacom-abonnement in een Quick-filiaal. Het grote probleem is dat dat omgekeerd niet geldt: mensen met een Telenet-abonnement moeten bijvoorbeeld extra betalen voor toegang tot een Belgacom-hotspot, en omgekeerd. Een oplossing zou kunnen liggen in roamingovereenkomsten tussen de twee providers, net zoals ook de drie mobiele operatoren in ons land elkaar toegang tot hun netwerk leveren, maar zo'n overeenkomst bestaat voorlopig niet.

## HOE WERKT HET?

Jezelf toegang verlenen tot een draadloos netwerk is een makkie. Zet je aan een tafel en bestel snel als je grote honger hebt. Klap daarna je laptop open en ga in het menu **START** naar



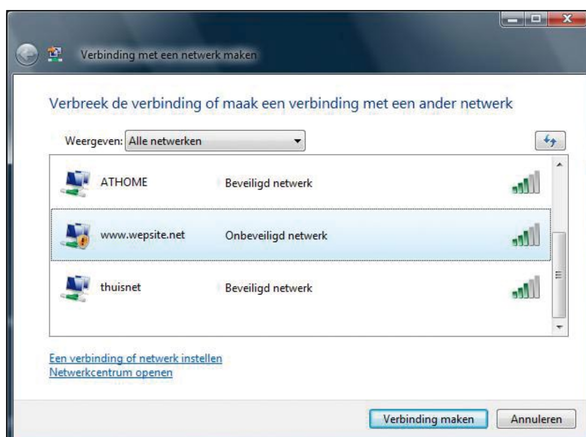
het item **Verbinding maken**. Er duikt een lijst op van beschikbare netwerken en het is alleen maar een kwestie van de juiste te zoeken: een Telenet-hotspot draagt de naam **TELENETHOTSPOT**, terwijl een draadloos toegangspunt van concurrent Belgacom **belgacom** heet. Zit je in een restaurant waar de eigenaar gewoon zijn eigen draadloze netwerk beschikbaar stelt, dan moet je op zoek naar een onbeveiligd netwerk. Kies het juiste netwerk en klik vervolgens op **Verbinding maken**. Als je een onbeveiligd netwerk hebt gekozen, vraagt Windows je eerst of je wel zeker bent: op onbeveiligde netwerken zou het namelijk wel eens kunnen dat iemand je communicatie kan meelezen. Klik in dat geval op **Toch verbinding maken**. Wacht af tot de verbinding tot stand is gebracht en klik op **Sluit** om het dialoogvenster dicht te doen.

## TELENET HOTSPOT

De hotspots van Telenet www.telenethotspot.be vind je in alle Carestel-baanrestaurants en Lunch Gardens, en de kans is erg groot dat er ook een staat in het buffet van je lokale NMBS-station. Ook wie snel een broodje haalt in een Q8-tankstation kan online via Telenet. Bovendien heeft de Mechelse operator een overeenkomst met de luchthaven van Zaventem, zodat je vanuit alle eettentjes in de terminals en de centrale hallen internettoegang kan krijgen via Telenet-hotspots. Er staan ook hotspots in Plopsaland De Panne.

Nadat je het draadloze netwerk hebt geselecteerd, open je een willekeurige webpagina. Je komt dan terecht op een inlogpagina. Die geeft vier verschillende mogelijkheden. Telenet-klanten krijgen afhankelijk van hun abonnement gratis of met een serieuze korting toegang tot het hotspot-netwerk. Zo heb je met een Turbo-abonnement of Telenet Top Pack recht op gratis internet, terwijl je met andere abonnementen € 10 extra betaalt om overal te lande en ongelimiteerd in tijd te surfen.

Als je geen Telenet-klant bent, moet je ofwel een voucher kopen in het restaurant zelf (10 euro levert je bijvoorbeeld 60 minuten surfen op), ofwel jezelf toegang verschaffen via je kredietkaart. Dat gaat pas bij minimum 24 uur toegang, en daarvoor betaal je € 20. Telenet heeft ook roamingovereenkomsten met een aantal binnen- en buitenlandse operatoren, zoals Mobistar en BT. Als je daar abonnee van bent, kan je met die inloggegevens dus ook op het hotspot-netwerk van Telenet.




***Als er een draadloos netwerk beschikbaar is, zal je het in dit lijstje zien opduiken.***

***Heb je al Telenet thuis, dan kan je met dat abonnement inloggen op een hotspot.***

## BELGACOM ADSL HOTSPOT

Belgacom heeft een partnerschap met onder meer hamburgerketen Quick, de gezonde fastfoodketen Exki, sandwichbarketen The Foodmaker, de Total-benzinestations en verscheidene vestigingen van Colmar.

De toegang gaat op dezelfde manier als bij een Telenet-hotspot: je inloggegevens volstaan als je thuis een ADSL Go- of Plus-abonnement hebt (die geven je respectievelijk 3 en 5 uur per maand gratis toegang op het hotspot-netwerk). Niet-Belgacomklanten kunnen zich een voorafbetaalde kaart aanschaffen, die ongeveer dezelfde voorwaarden biedt als een Telenet-voucher: tien euro geeft recht op 1 uur surfen, voor vijf volledige dagen betaal je € 50. In tegenstelling tot Telenet kan je bij Belgacom niet met een kredietkaart betalen. Meer info vind je op www.belgacom.be/web/Portal/hotspot/nl.pdf.

## GRATIS ALTERNATIEVEN: FREE-HOTSPOT EN FON

Een derde speler in ons land is het van oorsprong Ierse bedrijf Free-Hotspot www.free-hotspot.be. Dat rustte onder meer verschillende vestigingen van McDonald's uit met een draadloze hotspot. Het mooie is dat de toegang in essentie gratis is voor de eindgebruiker: ze werken via een advertentiemodel. Bekijk eventjes een online advertentie via je browser en geniet daarna van gratis draadloos internet. Er is dus ook geen toegangscode nodig om op het internet te gaan.

Een ander gratis alternatief is het Spaanse netwerk FON www.fon.com, dat internettoegang levert via het eigen draadloze netwerk van de brasserie- of restauranteigenaar. Sommigen proberen daar nog wat geld aan te verdienen (drie euro voor een dagpas), anderen geven hun verbinding gratis weg. Het netwerk van FON in ons land is niet uitgesproken breed: in de drie Vlaamse grootsteden zijn er op dit moment slechts een handvol individuele restaurants die zo'n hotspot aanbieden. ♦